

## Bokningsvillkor Grännäs Camping & Stugby

Vid online bokning via en förmedlare kan det gälla andra bokningsvillkor.



### Åldersgräns för bokning

För att boka hos oss måste du vara 18 år. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

### Bokning/betalning

Bokningar som överstiger 1000 kronor faktureras i förskott genom en handpenning (30% av totala beloppet). Bokningen är bindande när du betalat fakturan. Restbeloppet betalas vid ankomst om inget annat har överenskommits. Om du missar betalningen räknas det som en avbokning från din sida och gäller reglerna för avbokning.

Bokningar som överstiger 1000 kronor äger rum inom 6 veckor innan ankomstdatum faktureras totala beloppet i förskott. Bokningen är bindande när betalningen har kommit in. Om du missar betalningen räknas det som en avbokning från din sida och gäller reglerna för avbokning.

### Avbokning

Du kan avboka via e-mail (avbokning@grannascamping.se). Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan än Grännäs Camping och Stugby.

- Avbeställes bokningen tidigare än 40 dagar innan ankomst behöver du inte betala mer än 200 kr i administrationskostnader och betalas restbeloppet tillbaka via bank.
- Avbeställes bokningen 39 - 12 dagar före ankomsten behåller vi 25% av handpenningen plus 200kr i administrationskostnader och betalas restbeloppet tillbaka via banköverföring.
- Avbeställes bokningen 11 - 2 dagar före ankomsten behåller vi 75% av handpenningen plus 200kr i administrationskostnader och betalas restbeloppet tillbaka via banköverföring.
- Avbeställes bokningen 1 - 0 dagar måste 100 behåller vi 100% av handpenningen plus 200kr i administrationskostnader.

Sker ingen avbeställning och det bokade objektet inte tas i anspråk av gästen har Grännäs Camping & Stugby rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för bokningen. Ändringar som innebär annan tidpunkt eller objekt är att betrakta som avbeställning och ny bokning.

### Avresa tidigare än planerat

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar om inget annat överenskommits med oss.

### Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd, till en kostnad om 249 kr per bokning. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej. Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd samt ev bokningsavgift.

### In- /utcheckningstider

Incheckningstiden gällande stugor är kl. 15.00 och utcheckningstiden är senast kl. 11.00 om inget annat överenskommits. In-/utcheckningstiden gällande campingtomter är kl. 15:00. Lämnas inte tomt eller stuga i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

### Ordningsregler

På campingplatsen tillämpas SCR:s ordningsregler. Lokalt kan finnas vissa tilläggsbestämmelser vad gäller placering av enhet på tomt, bilparkering, elkablars dragning, avloppstankar med mera som grundar sig på myndighets påbud. Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

### Försäkringar

Du har själv det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring. Är du incheckad med giltigt Camping Key Europe gäller särskild försäkring vid olycksfall på platsen.

### Campingplatsens ansvar

Campingplatsen är ansvarig för skada som åsamkas dig genom bevisad vårdslöshet av campingvärderna eller av denne anställd personal inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Campingplatsen ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingplatsens kontroll.

### Klagomål/reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det inom 2 timmar efter ankomst så att vi har en möjlighet att rätta till det. Fel som uppstår under vistelsen vill vi att du anmäler snarast.