

# Bokningsvillkor Grännäs Camping och Stugby

Rekommenderade av SCR. Vid bokning på SCR Online gäller andra bokningsvillkor.



## Allmänt:

Campingplatsen tillämpar Systemet Camping Key Europe, vilket innebär att du skall ha ett giltigt Camping Key Europe vid hyra av campingtomt.

## Åldersgräns för bokning

För att boka hos oss måste du vara 18 år. Uppfyllelse av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

## Bokning/betalning

Bokningar som överstiger 1000 kronor delfaktureras i förskott. Bokningen är bindande när du betalat första fakturan. Om du inte betalar fakturan i tid har vi rätt att stryka din bokning. Restbeloppet skall betalas senast 30 dagar innan ankomst som kommer också att faktureras om inget annat har överenskommits. Om du missar slutbetalningen räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

## Avbokning

Du kan avboka via e-mail ([info@grannascamping.se](mailto:info@grannascamping.se)). Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan än Grännäs Camping.

Om du avbokar tidigare än 40 dagar innan ankomst behöver du inte betala mer än 100 kr i administrationskostnader. Avbeställes bokningen 39 - 12 dagar före ankomsten måste 30 % av totalhyran betalas. Avbeställes bokningen 11 - 2 dagar måste 90 % av totalhyran betalas. Avbeställes bokningen 1 - 0 dagar måste 100 % av totalhyran betalas.

Sker ingen avbeställning och det bokade objektet inte tas i anspråk av gästen har Grännäs Camping och Stugby rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för bokningen. Ändringar som innebär annan tidpunkt eller objekt är att betrakta som avbeställning och ny bokning.

## Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd, till en kostnad om 199 kr per bokning. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej.
- Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd samt ev bokningsavgift.

## In/utcheckningstider

Incheckningstiden är kl. 15.00 och utcheckningstiden är senast kl. 11.00 om inget annat överenskommits. Lämnas inte tomt/stuga/rum i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

## Ordningsregler

På campingplatsen tillämpas SCR:s ordningsregler. Lokalt kan finnas vissa tilläggsbestämmelser vad gäller placering av enhet på tomt, bilparkering, elkablars draging, avloppstankar med mera som grundar sig på myndighets påbud.

Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

## Försäkringar

Du har själv det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring. Är du incheckad med giltigt Camping Key Europe gäller särskild försäkring vid olycksfall på platsen.

## Campingplatsens ansvar

Campingplatsen är ansvarig för skada som åsamkas dig genom bevisad vårdslöshet av campingvärderna eller av denne anställd personal inom ramen för dessas tjänsteåligganden.

Campingplatsen ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingplatsens kontroll.

## Klagomål/reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det inom 2 timmar efter ankomst så att vi har en möjlighet att rätta till det. Fel som uppstår under vistelsen vill vi att du anmäler snarast.